

Sayın Üyemiz,

ISO ve ABİGEM tarafından düzenlenen ve Bureau Veritas işbirliğiyle gerçekleştirilen “**ISO / TS 16949 Otomotiv Kalite Yönetim Sistemi Standardı ve Süreç Yaklaşımı**” konulu eğitim programı **6-7 Şubat 2014** tarihlerinde **10:00-17:00** saatleri arasında **Eskişehir Sanayi Odası Konferans Salonu’nda** gerçekleştirilecektir. İlgili eğitim süresi 2 gün olup eğitim bedeli **KDV Dahil 410,00 TL**’dir. **(Son Başvuru 31 Ocak 2014)**

### **Eğitim Tanımı**

ISO/TS 16949 Standardı, Otomotiv Sektöründe tüm mevcut Otomotiv Standardlarının yerine geçecek bir Standard olarak ISO tarafından oluşturulmuştur. Ford, Chrysler ve General Motors tarafından çıkarılmış olan QS 9000 Standardı ile Fransız EAQF, Alman VDA ve İtalyan ANFIA Otomotiv Standartlarının gerekliliklerini karşılayacak şekilde oluşturulmuş Uluslararası bir Teknik Spesifikasyondur. ISO 9001 üzerine kurulu olan bu standard dünyadaki tüm otomotiv ana sanayi (OEM) firmaları tarafından kabul edilmekte ve desteklenmektedir. Bu Standardın oluşturulmasındaki amaç; Otomotiv Yan Sanayileri Kalite Yönetim Sistemlerinin tüm dünyada kabul gören ortak kriterlere göre denetlenmesi ve değerlendirilmesidir.

ISO 9001 standardı ve bunun üzerine kurulan ISO/TS 16949 standardı; Kalite Yönetim Sistemleri için Süreç Yaklaşımının kullanılmasını ve uygulanmasını istemektedir. ISO/TS 16949 Standardı ise; Süreç Yönetimi Yaklaşımının Otomotiv Sektöründeki uygulamaları üzerine odaklanmış ve başarılı bir belgelendirme süreci için, bu yaklaşımın uygulanmış olmasını öngörmüştür. Otomotiv Sektörü Kalite Yönetim Sisteminde Süreç Yaklaşımı Eğitimi; sektörel gerekliliklerin göz önüne alınması ile sektöre özel bir bakış açısıyla, sistem kurma, yükseltme, uygulama ve denetleme konularında temel yaklaşımların tanımlaması, yorumlaması ve uygulama için gerekli ön bilgilendirilmeyi sağlamaktadır.

Eğitimin amacı ISO/TS 16949 gerekliliklerine uygun otomotiv kalite yönetim sisteminin kurulması ve gerçekleştirilmesi için süreç yaklaşımını tanımlamak, standart gerekliliklerine uygun kalite sistem dokümantasyonunun yapısı için gereklilikleri belirlemek, sistem kurma, yükseltme, denetleme ve belgelendirmeye hazırlık açısından sektörel süreç yönetimi gereklilikleri hakkında katılımcıları bilgilendirmektir.

Eğitim sırasında yapılacak çeşitli “Vaka” çalışmaları ile, katılımcıların aktarılan bilgileri anlama, yorumlama ve değerlendirmeleri pekiştirilecektir.

### **Kimler Katılmalı**

ISO/TS 16949 Kalite Yönetim Sistem kurmakta olan veya mevcut sistemlerini geliştirmek isteyen firmaların ilgili personeli ve yöneticileri. Kalite Sistem Hazırlama Ekip Üyeleri, Kalite Sistem Geliştirme Ekip Üyeleri, Kalite Koordinatörleri, Kalite İç Denetçileri, Kalite Yönetim Temsilcileri

### **Eğitimin yapısı**

- ✓ ISO/TS 16949 Standardının Gelişimi
- ✓ Standart Gerekliliklerinin Ayrıntılı Tanıtımı
- ✓ İlgili Temel Kavramların Tanıtımı
- ✓ Çeşitli Örnekler Ve Uygulamalar
- ✓ Süreç Yaklaşımı ve Gelişim Süreci
- ✓ Süreç Yaklaşımının Öğeleri (Süreç Yaklaşımı, Temel Öğeleri, Süreç Belirleyen Kritik Özellikler vb. konularında katılımcıların bilgilendirilmesi ve örnek uygulamalar)

- ✓ Otomotivde Temel Süreçler(Otomotiv Sektörü uygulamaları için IATF bakış açısıyla Temel Süreç Grupları, bunların birbirleriyle etkileşimleri, Süreçlerde Sistem Yaklaşımı, yorumu ve örnek uygulamalar)
- ✓ Süreçleri Dokümanite Edilmesi- Temel Yöntemler (Tanımlanan süreçleri kalite system dokümantasyonu içinde belirlenmesi, gösterilmesi ve kaydedilmesi; Süreç Haritalarına ve Akış Şemalarına genel bakış. Uygulamalar)
- ✓ Süreç Yaklaşımı ve ISO/TS 16949 Kalite Yönetim Sistemleri (Otomotiv Sektör Uygulamaları) arasındaki ilişkiler.( Süreç Yaklaşımının Otomotiv Kalite Yönetim Standardı açısından yorumlanması, değerlendirilmesi, denetleme açısından gereklilikler. Süreç Girdi-Çıktı-Kaynak belirlenmesi, Süreç sahiplerinin tanımlanması, süreç ölçüm kriterlerinin belirlenmesi, ölçme, değerlendirme ve sürekli gelişim ilişkileri. Uygulamalar)
- ✓ Stratejik Planlama ve Süreç Yaklaşımı (Stratejik planlamada süreç yaklaşımının önemi, Kritik başarı faktörlerinin belirlenmesi ve diğer değerlendirme öğeleri)
- ✓ Süreç İyileştirme(Süreç iyileştirmede temel yaklaşımlar, Kritik Başarı faktörleri ve sürekli iyileştirme arasındaki ilişkiler, önceliklendirmede temel yaklaşımlar. Problem çözme teknikleri ve süreç iyileştirme faaliyetleri arasındaki ilişkiler)

## EĞİTİM YÖNTEMİ

Eğitim sırasında Standardın her maddesinin Otomotiv Sektöründe uygulanmasına yönelik örnekler verilecek ve uygulamada sık karşılaşılan problemler tartışmaya açılacaktır. **(IATF Kuralları gereği Firmaya Özel Uygulama yapılamamaktadır)**

## GEREKLİ ÖN BİLGİLER

Herhangi bir ön şart aranmamakta olup, ISO 9001 kalite yönetim sistemleri ve kendi işletmelerinin iş ve yönetim süreçleri hakkında bilgi sahibi olmaları katılım performanslarında olumlu katkı sağlayacaktır. Otomotiv Kalite Sistemleri ve bunun uygulamaları hakkında ön bilgi sahibi olmak, konunun yorumlanmasını kolaylaştıracaktır.

## EĞİTMENLER

Eğitim, Kalite Yönetim Sistemleri ve ISO/TS 16949 Standardı konusunda deneyimli uzman Eğitimci ve/veya denetçiler tarafından verilecektir

### **Eğitime ilişkin genel şartlar**

- ✓ Eğitim ücreti olarak kişi başı ödenecek miktar **KDV Dahil 410,00 TL' dir.**
- ✓ Eğitim Ücreti **Eskişehir Avrupa Birliği İş Geliştirme Merkezi Eğitim ve Danışmanlık A.Ş. hesabına** "Firma Adı + Eğitim Bedeli" ibaresi belirtilerek yatırılmalıdır. (Türkiye İş Bankası Eskişehir Ticari Şube IBAN No: TR88 0006 4000 0014 4400 0133 38)
- ✓ Eğitim son başvuru tarihi **31 Ocak 2014** 'tür.
- ✓ Eğitim sonunda tüm katılımcılara sertifika verilecektir.
- ✓ Eğitim tarihinden önceki 5 gün içinde yapılan iptallerde eğitim bedeli geri ödenmemektedir ancak başka bir eğitime kayıt yaptırılabilir.
- ✓ ESO ve ABİGEM katılımcı sayısı veya başka zorunlu nedenlerden dolayı eğitimi iptal edebilir, yerini değiştirebilir veya tarihini erteleyebilir. Yapılabilecek her türlü değişiklik katılımcılara yazılı olarak bildirilir.
- ✓ Öğle yemeği ve eğitim materyalleri belirtilen ücrete dahildir.

**SON BAŞVURU TARİHİ 31 OCAK 2014**

**Ayrıntılı Bilgi ve İletişim için:**

**Tel: 0222 236 11 60 / Faks: 0222 236 19 45 /**

**E-posta: [eskisehir-egitim@abigem.org](mailto:eskisehir-egitim@abigem.org) / [avcioglu@abigem.org](mailto:avcioglu@abigem.org)**

<b><u>EĞİTİM BAŞVURU FORMU</u></b>	
<b><u>Eğitim Programı</u></b>	ISO / TS 16949 OTOMOTİV KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ STANDARDI VE SÜREÇ YAKLAŞIMI
<b><u>Eğitim Tarihi</u></b>	6-7 Şubat 2014
<b><u>Eğitim Saati</u></b>	10:00-17:00
<b><u>Eğitim Yeri</u></b>	ESO Konferans Salonu
<b><u>KATILIMCI BİLGİLERİ</u></b>	
<b><u>Katılımcı 1</u></b> <b><u>(Ad / Soyad / Görevi)</u></b>	
<b><u>Katılımcı 2</u></b> <b><u>(Ad / Soyad / Görevi)</u></b>	
<b><u>Katılımcı 3</u></b> <b><u>(Ad / Soyad / Görevi)</u></b>	
<b><u>FİRMA FATURA BİLGİLERİ</u></b>	
<b><u>Firma Ünvanı</u></b>	
<b><u>Firma Adresi</u></b>	
<b><u>Vergi Dairesi</u></b>	
<b><u>Vergi Numarası</u></b>	
<b><u>İLETİŞİM BİLGİSİ</u></b>	
<b><u>İlgili Kişi</u></b>	
<b><u>Telefon</u></b>	
<b><u>Faks</u></b>	
<b><u>E-posta</u></b>	
<b><u>ONAY</u></b> <b><u>Ad/Soyad/İmza</u></b>	Yukarıda bilgileri verilen firmamız çalışanlarının eğitime kayıtlarının alınmasını ve ödeme yapabilmemiz için tarafımıza fatura düzenlenmesini rica ederim.

Eğitim Duyuru sistemimize kayıt olmak için [eskisehir-egitim@abigem.org](mailto:eskisehir-egitim@abigem.org) adresinden bize ulaşabilirsiniz.